



Asociace poskytovatelů
nebankovních úvěrů

Tisková zpráva asociace APNÚ 22. 9. 2020

S ohledem na obtížnou situaci, do níž se dostali někteří naši klienti, u vědomí své společenské odpovědnosti a po konzultaci s neziskovými organizacemi Člověk v tísni, o.p.s., a Poradna při finanční tísni, o.p.s., a předsedou podvýboru pro ochranu spotřebitele Poslanecké sněmovny Patrikem Nacherem vyhláší Asociace poskytovatelů nebankovních úvěrů (APNÚ) následující pravidla, která upravují vztah s klienty po ukončení zákonného odkladu splátek (s platností od 1. 11. 2020) a vztahují se i na případy, kdy moratorium bylo kratší než 6 měsíců.

Platnost

Tato pravidla se vztahují na dlužníky – fyzické osoby podnikatele i nepodnikatele, kterým členské organizace poskytly úvěr a kteří využili možnosti odkladu splátek dle zákona č. 177/2020 Sb., o některých opatřeních v oblasti splácení úvěrů v souvislosti s pandemií COVID-19.

Tato pravidla platí pro všechny členy APNÚ.

Jde o minimální standardy a jednotlivé členské organizace APNÚ mohou postupovat vůči klientům vstřícněji.

Komunikace

Věřitel bude s dlužníkem aktivně komunikovat, respektovat jeho situaci a nabízet mu oboustranně přijatelná řešení.

Konzultace

Členské organizace APNÚ budou brát v úvahu doporučení neziskových organizací, které se zabývají dluhovým poradenstvím, a další postup s nimi budou průběžně konzultovat.

Odklad splátek

Pokud o to dlužník požádá, věřitel:

- u jednorázově splatných půjček nad 5 000 Kč umožní rozložit splácení dlužné částky nejméně do pěti měsíčních splátek, a to bez navýšení. Podmínkou je zaplacení alespoň 20 % dlužné částky.
- u půjček s pravidelnými splátkami nabídne v odůvodněných případech rozložení pravidelných splátek na delší období, a to bez navýšení. Odůvodněným případem se rozumí zejména ztráta příjmu dlužníka nebo člena jeho domácnosti.
- v ostatních případech nabídne individuální splátkové kalendáře na základě možností dlužníka.

Řešení stížností

Pokud dlužník zjistí porušení těchto pravidel nebo bude-li mít výhrady k jednání některé z členských organizací, může se se svou stížností obrátit na telefonní linku nebo e-mailovou adresu moratorium@apnu.cz, kde bude jeho podnět prošetřen. Na uvedenou help linku bude dohlížet Člověk v tísni.